

Politica della qualità

03/10/2019

La Qualità è il mezzo attraverso il quale Humanware si muove per ottenere un continuo miglioramento, nell'erogazione dei propri servizi volto alla soddisfazione del cliente. In Humanware la Qualità è il filo conduttore che muove ogni attività professionale svolta al proprio interno.

La Qualità, pertanto, è l'insieme delle capacità messe in campo dall'azienda nel soddisfare le esigenze dei propri clienti, proponendo le soluzioni tecnologiche più idonee a migliorare la vita delle persone alle quali dedica i propri servizi.

La visione aziendale si esplica attraverso:

- L'attenzione particolare ai bisogni espliciti ed impliciti dei nostri clienti
- La passione per l'innovazione tecnologica e scientifica
- Lo sviluppo di sistemi avanzati e poco invasivi per dare risposte esaustive ai propri clienti
- L'offerta di servizi e sistemi altamente innovativi nel rispetto dei requisiti normativi

Considerando il particolare mercato in cui agisce la nostra Azienda, i rapidi mutamenti a cui tale mercato è soggetto e la costante evoluzione tecnologica, Humanware intende soddisfare il Cliente attraverso l'erogazione di un servizio efficiente, affidabile, prestazionale, sicuro, innovativo e con un occhio particolare al rapporto tra qualità del prodotto e il suo prezzo.

La Qualità diventa punto di riferimento ed obiettivo per ogni attività svolta nell'ambito aziendale attraverso:

- la continua ricerca di nuove soluzioni tecnologiche efficaci ed efficienti, con i più elevati standard di qualità per migliorare i risultati nelle cure riabilitative dei pazienti;
- la creazione e il continuo rafforzamento di un gruppo di collaboratori con i quali rapportarsi con rispetto, correttezza e fiducia al fine di ottenere un ambiente empatico, efficiente, stimolante e sereno per ciascuno.

Per questo la Direzione intende dare ai propri collaboratori opportunità di miglioramento incoraggiando la formazione professionale e consentendo ad ogni persona di realizzare appieno il proprio potenziale in termini di abilità, creatività e spirito di iniziativa.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità. Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001

Humanware S.r.l.

Sede Operativa:

Via Garofani, 1 - 56125 Pisa (PI)

P.IVA: 01301060503

Tel: +39 050 576033

Fax: +39 050 973270

Sede Legale:

Via Tosco-Romagnola, 136

56025 Pontedera (PI)